



CHI È EBiTer MILANO

EBiTer Milano è l'Ente Bilaterale per lo sviluppo dell'occupazione, della professionalità e della tutela sociale nel settore Terziario.

Nasce nel 1991 come sistema istituzionalizzato a livello provinciale in forma di tavolo permanente e paritetico tra le organizzazioni più rappresentative delle imprese - da una parte - e dei lavoratori del commercio e dei servizi dall'altra. EBiTer Milano rappresenta un soggetto attivo attraverso il quale si identificano e si risolvono le usuali problematiche che possono emergere dal confronto quotidiano tra imprenditori e lavoratori, oltre che presentarsi come realtà propositiva nello sviluppo di politiche del lavoro condivise dalle parti.

Con il contratto collettivo nazionale del 1999 la funzione e il ruolo di EBiTer Milano cominciano a connotarsi in chiave più operativa, grazie all'apporto di un finanziamento costante e congiunto da parte delle imprese e dei lavoratori.

EBiTer Milano ha così la possibilità di sviluppare concretamente progetti e ricerche di utilità sia per le imprese che per i lavoratori.

Dalla costituzione legale di EBiTer Milano, i risultati per il mondo del lavoro sono stati veramente incoraggianti. EBiTer Milano, infatti, ha gestito, attraverso le Commissioni Paritetiche Territoriali, migliaia di autorizzazioni e richieste di assunzioni in tema di contratti di formazione e lavoro, di apprendistato ed a tempo determinato.

Analogamente, si è svolta un'importante azione nell'ambito dei Tentativi Obbligatoriosi di Conciliazione e delle Comparizioni Spontanee dove l'Ente ha assistito centinaia di lavoratori e di imprenditori nelle relative controversie stragiudiziali, con una notevole riduzione dei tempi di risoluzione delle stesse.

Tempi minori rispetto alle normali procedure sono da ascrivere anche alle attività di rilascio del parere di conformità e alla ricezione delle intese in merito ai contratti di formazione e lavoro, nell'immediato passato, e di apprendistato.

COME CONTATTARCI

EBiTer Milano

Corso Venezia, 47 / 49 - 20121 Milano
Tel. 02 7750.212 – 02 7750.406 - Fax 02 7750.453
E-mail: info@ebitermilano.it

Sportello Fon.te

Tel. 02 76001454

ATTIVITÀ

EBiTer Milano ha per statuto importanti compiti in tema di rapporto di lavoro.

- Promuove e gestisce iniziative di formazione e qualificazione professionale;
- Promuove convenzioni per la realizzazione dei tirocini formativi;
- Opera attivamente in materia di conciliazione e di arbitrato.

EBiTer Milano, inoltre, tramite l'istituzione delle Commissioni Paritetiche:

- Lavora per la tutela dell'integrità fisica e della salute dei lavoratori;
- Esprime i necessari pareri per il rilascio di **progetti di formazione aziendale** che richiedano contributi regionali attraverso la legge 236;
- Esprime parere di conformità in rapporto alle norme del C.C.N.L. **in tema di apprendistato**, di programmi di formazione e di contenuti del piano formativo. Verifica la congruità del rapporto numerico (lavoratori qualificati – apprendisti), l'ammissibilità del livello contrattuale e il rispetto della percentuale di conferma dei precedenti contratti di apprendistato.
- Verifica il rispetto della percentuale di conferma nei **contratti di inserimento**;
- Può richiedere indicazione analitica per quanto riguarda le tipologie dei contratti e segnalare le anomalie (tipologie e percentuali) alle parti stipulanti il C.C.N.L. per i **contratti a termine e di somministrazione a termine**;
- Riceve notizie, segnalazioni o denunce di **molestie sessuali**. Fornisce assistenza e consulenza ai lavoratori. Diffonde il codice di condotta ed individua specifici percorsi formativi. EBiTer Milano può avvalersi di professionalità esterne.

• **Formazione**

Sicurezza sul lavoro, informatica di base, lingue straniere, tecniche di vendita, sono alcuni dei temi chiave su cui l'Ente Bilaterale si sta facendo promotore attivo di progetti ed iniziative *ad hoc*.

Lo sviluppo di una cultura professionale basata sulla formazione, consente di mantenere alto il valore delle risorse umane all'interno del settore terziario fornendo, al contempo, un servizio a tutte quelle aziende ed a quei lavoratori che, in proprio, non sarebbero in grado di realizzare o che, pure avendone le capacità, comporterebbe costi sempre più elevati.

• **Conciliazione**

Tentativo Obbligatorio di Conciliazione e Arbitrato sono gli ambiti di intervento di EBiTer Milano nella complessa materia delle controversie sindacali. La pratica ha dimostrato i vantaggi innegabili per le imprese ed i lavoratori sia in termini di tempi di risoluzione delle controversie che di costi e di celerità.

Oltre a ciò, EBiTer Milano svolge un vero e proprio ruolo di utilità sociale in quanto le migliaia di controversie individuali e collettive che ogni anno vengono risolte in via stragiudiziale, decongestionano indirettamente i carichi di lavoro che altrimenti sarebbero di competenza del giudice del lavoro. Il tutto con l'effetto di generare un minor costo per l'amministrazione della giustizia ed un conseguente beneficio per la collettività ed i contribuenti.

• **Sicurezza**

Il tema della sicurezza sul lavoro rappresenta un elemento imprescindibile nella modulazione e nella costruzione di corretti e proficui rapporti tra il mondo del lavoro e quello dell'impresa.

La tutela del lavoratore si realizza attraverso l'Organismo Paritetico Provinciale (OPP) al cui interno operano i Rappresentanti dei Lavoratori alla Sicurezza sul Territorio (RLST) ai quali è possibile rivolgersi per informazioni sul D.lgs. 626/94 e sulla sua applicazione all'interno dell'azienda in cui si opera.

• **Informazione**

Principali norme sul lavoro, opportunità offerte nell'ambito della previdenza integrativa, orientamento sulle competenze professionali richieste dal settore e tutte quelle iniziative e possibilità esistenti, ma spesso non conosciute da imprenditori e lavoratori, sono alcuni dei temi su cui EBiTer Milano può svolgere e creare iniziative a favore degli iscritti.

In una società moderna il ruolo dell'informazione assume sempre più importanza per attivare iniziative e cogliere opportunità. Ecco perché EBiTer Milano sta studiando l'ipotesi di realizzare dei servizi d'informazione, ma anche degli studi che monitorino l'andamento del mercato e delle dinamiche del lavoro.

Tale attività gestita da un punto d'osservazione privilegiato è ipotizzabile anche con la collaborazione di importanti e autorevoli centri di ricerca. In questo modo, EBiTer Milano conta di dare una seria risposta alle esigenze informative degli iscritti e del mercato del lavoro nel suo complesso.

PARTI COSTITUENTI EBiTer MILANO

PARTE DATORIALE



Unione

Unione del Commercio del Turismo dei
Servizi e delle Professioni
della Provincia di Milano

Corso Venezia, 47/49 - 20121 Milano

PARTE SINDACALE



FILCAMS - CGIL
Corso di Porta Vittoria, 43
20122 Milano



FISASCAT - CISL
Via Benedetto Marcello, 18
20124 Milano



UILTuCS - UIL
Via Campanini, 7
20124 Milano

FINALITÀ

EBiTer Milano ha lo scopo di individuare risposte e costruire soluzioni d'utilità pratica per le imprese ed i lavoratori, relativamente alle mutevoli esigenze che si manifestano, nel tempo, nell'ambito del mercato del lavoro e delle relazioni sindacali.

EBiTer Milano lavora, quindi, per la diffusione di una nuova cultura della formazione, della sicurezza, di una moderna gestione delle controversie relative al rapporto di lavoro e di un dinamico, corretto e concertato sviluppo dei rapporti sindacali.

EBiTer Milano ha come obiettivo quello di trasformare e restituire in termini di maggiore utilità e di nuovi servizi tutte le risorse stanziare dai lavoratori e dalle imprese.

Ecco perché EBiTer Milano rappresenta un soggetto attivo rispetto all'attività di formazione, conciliazione, sicurezza e informazione a favore delle imprese e dei lavoratori.

EBiTer Milano non persegue finalità di lucro ed ha i seguenti scopi, nel contesto più ampio delle funzioni riservate agli Enti Bilaterali dal C.C.N.L. del Terziario:

- a) Promuovere e gestire, a livello locale, iniziative in materia di formazione e qualificazione professionale anche in collaborazione con le Regioni e gli altri Enti competenti, nonché con gli Enti preposti allo sviluppo ed alla valorizzazione professionale del personale femminile.
- b) Svolgere le azioni più opportune affinché dagli organismi competenti siano predisposti corsi di studio che, garantendo le finalità di contribuire al miglioramento culturale e professionale dei lavoratori, favoriscano l'acquisizione di più elevati valori professionali e siano appropriati alle caratteristiche delle attività del comparto.
- c) Promuovere attività di studio e ricerca finalizzate alla promozione di azioni positive a favore del personale femminile.
- d) Favorire e promuovere iniziative che agevolino il raccordo tra istituzioni formative e istanze del mondo del lavoro nel terziario.
- e) Esprimere parere di conformità sulle domande presentate dai datori di lavoro che intendano assumere apprendisti, esaminando le condizioni obiettive relative al rapporto di apprendistato.
- f) Assolvere tutti gli altri compiti previsti per gli Enti Bilaterali dagli accordi nazionali e territoriali fra le parti costituenti l'Ente.

O.P.P.

Organismo Paritetico Provinciale del Terziario.

L'Organismo Paritetico Provinciale per il Commercio e i Servizi è stato costituito fin dal luglio 1998 dall'Unione del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni della Provincia di Milano e da Filcams-CGIL, Fisascat-CISL, Uiltucs-UIL, per dare attuazione al D.Lgs. 626/94 e all'Accordo Interconfederale Applicativo del medesimo D.Lgs., siglato il 18 novembre 1996. Esso opera sul territorio di Milano e Provincia con i propri Rappresentanti Territoriali dei Lavoratori per la Sicurezza (in sigla RLST) che hanno visitato più di un migliaio di aziende con meno di 15 dipendenti.

Tale iniziativa è stata resa possibile con la suddivisione in nove zone della Provincia di Milano affidate ciascuna a nove rappresentanti designati dalle tre Organizzazioni Sindacali. Il monitoraggio sul territorio ha permesso di svolgere una continua formazione inerente alla diffusione della cultura della sicurezza presso le aziende interessate e tra gli stessi lavoratori.

A fianco di questa azione l'OPP ha mirato ad una consulenza continua con le aziende, essendo il solo destinatario del verbale di elezione del RLS interno.

L'informazione diffusa anche presso gli studi professionali che seguono la gestione delle risorse umane in azienda, ha permesso di creare una banca-dati che fotografa il settore del Terziario, con particolare attenzione al territorio della Provincia di Milano, rendendo EBiTer Milano pronto al dialogo con gli Enti preposti dalle Istituzioni al settore della sicurezza in azienda (INAIL, ASL, Ispettorato del Lavoro, ISPELS, etc.).

La collaborazione instauratasi tra le Organizzazioni che lo compongono (Unione CTSP e Organizzazioni Sindacali) ha fatto sì che l'OPP, come previsto dall'art. 20 del D.Lgs. 626/94, divenisse la "prima istanza di riferimento in merito a controversie" e svolgesse un compito di diffusione della sicurezza interpretata come valore aggiunto per entrambe le parti attrici sulla scena del lavoro.

In collaborazione con EBiTer Milano ha predisposto i corsi di formazione per i *Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza* (in sigla RLS) ed i *Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione* (in sigla RSPP) come è stabilito dal Decreto del Ministro del Lavoro 16.01.1997.

O.P.P.

Via Vivaio, 11 - 20122 Milano
Tel. 02 76005205 - Fax 02 76005204

FON.TE

Fon.te è il Fondo Pensione Complementare per i lavoratori dipendenti da Aziende del Commercio, Turismo e Servizi.

Chi può aderire al fondo pensione Fon.te

Ad oggi, come prevede lo statuto del fondo, possono aderire i lavoratori con contratto:

- a tempo indeterminato;
- a tempo determinato, di durata minima di 3 mesi;
- di formazione e lavoro assunti dalle Aziende che applicano il contratto collettivo del terziario o quello del turismo.

Come si aderisce a Fon.te

Al fondo si aderisce compilando una semplice domanda di adesione successivamente alla quale viene aperto un Conto Individuale.

La quota di iscrizione

La quota di iscrizione - *una tantum* - è pari a € 15,50

(€ 11,88 a carico dell'Azienda e € 3,62 a carico del lavoratore)

Quali sono i contributi che confluiranno nel proprio conto individuale.

I contributi che confluiranno nel fondo sono così ripartiti:

- *Contributo a carico dell'Azienda* (fino al 31.12.2004 è pari allo 0,55% calcolato sulla retribuzione utile al computo del TFR);

Dal 1° gennaio 2005, il contributo a carico dei datori di lavoro, per ogni lavoratore iscritto, sarà pari all'1,05% della retribuzione utile al computo del TFR. - Dal 1° gennaio 2006 il contributo a carico dei datori di lavoro, per ogni lavoratore iscritto, sarà pari all'1,55% della retribuzione utile al computo del TFR.

- *contributo a carico del dipendente* (Contributo minimo pari allo 0,55% calcolato sulla retribuzione utile al computo del TFR).

- *TFR maturando:*

A) l'Azienda verserà il 50% del TFR maturando per i lavoratori con prima occupazione antecedente al 28 aprile 1993;

B) l'Azienda verserà il 100% del TFR maturando per i lavoratori con prima occupazione posteriore al 28 aprile 1993.

Vantaggi per i dipendenti.

- Dopo otto anni di iscrizione al Fondo Fon.te, il lavoratore può chiedere l'anticipo dei contributi accumulati;
- Il lavoratore può dedurre dal proprio reddito da lavoro il contributo a suo carico e quello dell'Azienda - nel limite del doppio del TFR versato al Fondo - pari al 12% del reddito complessivo e con il limite assoluto di € 5.164,00.
- È possibile riscattare la posizione individuale nel caso in cui vengano a mancare i presupposti di partecipazione al fondo (cambiamento dell'attività lavorativa o cessazione del rapporto di lavoro).
- Il lavoratore associato, anche in costanza dei requisiti di partecipazione a Fon.te, ha facoltà di chiedere il trasferimento dell'intera posizione pensionistica presso un altro fondo pensione o una forma pensionistica individuale, non prima che abbia maturato almeno cinque anni di associazione nei primi cinque anni di vita di Fon.te e, successivamente, non prima che abbia maturato almeno tre anni di associazione a partire dal sesto anno di vita di Fon.te (Fon.te è stato autorizzato all'esercizio dell'attività con delibera COVIP del 23 ottobre 2001)

Vantaggi per le Aziende.

- L'Azienda può dedurre tutti i contributi versati a favore dei propri dipendenti senza alcun limite sul reddito d'impresa
- L'Azienda deduce dal reddito d'impresa un importo pari al 3% delle quote di accantonamento annuale del TFR destinate a forme pensionistiche collettive.

Contributi mensili all'Ente Bilaterale del Terziario CCNL Commercio del 2 luglio 2004

<i>Decorrenza</i>		1-07-2004				1-12-2004			
Livello	Paga base e Contingenza	Contributo Azienda (0,10%)	Contributo Dipendente (0,05%)	Contributo Totale (0,15%)	Paga base e Contingenza	Contributo Azienda (0,10%)	Contributo Dipendente (0,05%)	Contributo Totale (0,15%)	
Quadri	€ 1.723,46	€ 1,72	€ 0,86	€ 2,59	€ 1.787,70	€ 1,79	€ 0,89	€ 2,68	
I	€ 1.603,26	€ 1,60	€ 0,80	€ 2,40	€ 1.661,12	€ 1,66	€ 0,83	€ 2,49	
II	€ 1.454,40	€ 1,45	€ 0,73	€ 2,18	€ 1.504,45	€ 1,50	€ 0,75	€ 2,26	
III	€ 1.315,84	€ 1,32	€ 0,66	€ 1,97	€ 1.358,62	€ 1,36	€ 0,68	€ 2,04	
IV	€ 1.205,68	€ 1,21	€ 0,60	€ 1,81	€ 1.242,68	€ 1,24	€ 0,62	€ 1,86	
V	€ 1.137,61	€ 1,14	€ 0,57	€ 1,71	€ 1.171,04	€ 1,17	€ 0,59	€ 1,76	
VI	€ 1.072,51	€ 1,07	€ 0,54	€ 1,61	€ 1.102,52	€ 1,10	€ 0,55	€ 1,65	
VII	€ 995,91	€ 1,00	€ 0,50	€ 1,49	€ 1.021,60	€ 1,02	€ 0,51	€ 1,53	
Apprendisti 1° metà (1)									
II	€ 1.069,78	€ 1,07	€ 0,53	€ 1,60	€ 1.104,82	€ 1,10	€ 0,55	€ 1,66	
III	€ 972,33	€ 0,97	€ 0,49	€ 1,46	€ 1.002,28	€ 1,00	€ 0,50	€ 1,50	
IV	€ 894,85	€ 0,89	€ 0,45	€ 1,34	€ 920,75	€ 0,92	€ 0,46	€ 1,38	
V	€ 847,28	€ 0,85	€ 0,42	€ 1,27	€ 870,68	€ 0,87	€ 0,44	€ 1,31	
VI	€ 801,20	€ 0,80	€ 0,40	€ 1,20	€ 822,21	€ 0,82	€ 0,41	€ 1,23	
Apprendisti 2° metà (1)									
II	€ 1.212,25	€ 1,21	€ 0,61	€ 1,82	€ 1.254,79	€ 1,25	€ 0,63	€ 1,88	
III	€ 1.094,68	€ 1,09	€ 0,55	€ 1,64	€ 1.131,04	€ 1,13	€ 0,57	€ 1,70	
IV	€ 1.001,21	€ 1,00	€ 0,50	€ 1,50	€ 1.032,66	€ 1,03	€ 0,52	€ 1,55	
V	€ 943,45	€ 0,94	€ 0,47	€ 1,42	€ 971,87	€ 0,97	€ 0,49	€ 1,46	
VI	€ 888,22	€ 0,89	€ 0,44	€ 1,33	€ 913,73	€ 0,91	€ 0,46	€ 1,37	
Operatori di vendita									
1ª categoria	€ 1.173,31	€ 1,17	€ 0,59	€ 1,76	€ 1.208,24	€ 1,21	€ 0,60	€ 1,81	
2ª categoria	€ 1.072,04	€ 1,07	€ 0,54	€ 1,61	€ 1.098,95	€ 1,10	€ 0,55	€ 1,65	

(1) Assunti fino al 1° luglio 2004. Dal 2 luglio 2004 vale la tabella relativa ai livelli contrattuali ordinari

Contributi mensili all'Ente Bilaterale del Terziario
CCNL Commercio del 2 luglio 2004

<i>Decorrenza</i>	<i>1-07-2005</i>					<i>1-09-2006</i>				
	Paga base e Contingenza	Contributo Azienda (0,10%)	Contributo Dipendente (0,05%)	Contributo Totale (0,15%)	Paga base e Contingenza	Contributo Azienda (0,10%)	Contributo Dipendente (0,05%)	Contributo Totale (0,15%)		
Quadri	€ 1.827,63	€ 1,83	€ 0,91	€ 2,74	€ 1.879,71	€ 1,88	€ 0,94	€ 2,82		
I	€ 1.697,09	€ 1,70	€ 0,85	€ 2,55	€ 1.744,01	€ 1,74	€ 0,87	€ 2,62		
II	€ 1.535,56	€ 1,54	€ 0,77	€ 2,30	€ 1.576,14	€ 1,58	€ 0,79	€ 2,36		
III	€ 1.385,21	€ 1,39	€ 0,69	€ 2,08	€ 1.419,90	€ 1,42	€ 0,71	€ 2,13		
IV	€ 1.265,68	€ 1,27	€ 0,63	€ 1,90	€ 1.295,68	€ 1,30	€ 0,65	€ 1,94		
V	€ 1.191,82	€ 1,19	€ 0,60	€ 1,79	€ 1.218,92	€ 1,22	€ 0,61	€ 1,83		
VI	€ 1.121,18	€ 1,12	€ 0,56	€ 1,68	€ 1.145,51	€ 1,15	€ 0,57	€ 1,72		
VII	€ 1.037,57	€ 1,04	€ 0,52	€ 1,56	€ 1.058,40	€ 1,06	€ 0,53	€ 1,59		
II	€ 1.126,60	€ 1,13	€ 0,56	€ 1,69	€ 1.155,01	€ 1,16	€ 0,58	€ 1,73		
III	€ 1.020,89	€ 1,02	€ 0,51	€ 1,53	€ 1.045,17	€ 1,05	€ 0,52	€ 1,57		
IV	€ 936,85	€ 0,94	€ 0,47	€ 1,41	€ 957,85	€ 0,96	€ 0,48	€ 1,44		
V	€ 885,23	€ 0,89	€ 0,44	€ 1,33	€ 904,20	€ 0,90	€ 0,45	€ 1,36		
VI	€ 835,27	€ 0,84	€ 0,42	€ 1,25	€ 852,30	€ 0,85	€ 0,43	€ 1,28		
II	€ 1.281,23	€ 1,28	€ 0,64	€ 1,92	€ 1.315,72	€ 1,32	€ 0,66	€ 1,97		
III	€ 1.153,64	€ 1,15	€ 0,58	€ 1,73	€ 1.183,13	€ 1,18	€ 0,59	€ 1,77		
IV	€ 1.052,21	€ 1,05	€ 0,53	€ 1,58	€ 1.077,71	€ 1,08	€ 0,54	€ 1,62		
V	€ 989,53	€ 0,99	€ 0,49	€ 1,48	€ 1.012,57	€ 1,01	€ 0,51	€ 1,52		
VI	€ 929,59	€ 0,93	€ 0,46	€ 1,39	€ 950,27	€ 0,95	€ 0,48	€ 1,43		
1ª categoria	€ 1.229,95	€ 1,23	€ 0,61	€ 1,84	€ 1.258,27	€ 1,26	€ 0,63	€ 1,89		
2ª categoria	€ 1.115,68	€ 1,12	€ 0,56	€ 1,67	€ 1.137,50	€ 1,14	€ 0,57	€ 1,71		

(1) Assunti fino al 1° luglio 2004. Dal 2 luglio 2004 vale la tabella relativa ai livelli contrattuali ordinari